

Контакти державних та громадських організацій, які допомагають тим, хто пережили СНПК та їх родинам у Тернопільській області

№	Назва організації/установи	Контактні дані	Види допомоги
1	Департамент соціального захисту населення Тернопільської ОДА	м. Тернопіль, вул. Грушевського, 8, тел. +38 (0352) 52 21 51 (приймальня), пн-пт 08:00-17:00.	Координація та адміністративна допомога
2	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Тернопільської міської ради (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі)	м. Тернопіль, б-р Тараса Шевченка, 1 (1-й поверх, каб. 11), тел. +38 (0352) 52 56 95, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, перерва 13:00-14:00.	Координація та адміністративна допомога комплексну підтримку та тимчасовий притулок
3	Служба судових волонтерів Тернопільського міськрайонного суду Тернопільської області	м. Тернопіль, вулиця Івана Котляревського, 34. Телефон: +38 (096) 756-43-21. Графік роботи: пн-чт 08:45 – 17:30, пт 08:45 – 16:15	Психоемоційне розвантаження: супровід постраждалої особи до залів засідань, перебування поруч для зменшення рівня стресу, тривоги та страху перед процесом. [1] Навігація та безпека: допомога в орієнтуванні в будівлі суду, уникнення небажаних контактів та забезпечення комфортного очікування. [1, 2] Інформаційна підтримка: роз'яснення прав відвідувачів, ознайомлення з порядком і правилами проведення судового засідання (без втручання у суть справи). [1, 2] Взаємодія з БПД та психологами: волонтери допомагають оперативно зв'язатися з представниками Безоплатної правової допомоги (БПД) для отримання безкоштовного адвоката та перенаправляють до кризових психологів. [1, 2]
	Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від доашнього та/або гендерно	м. Тернопіль, вул. М. Кривоноса, 14, тел. +38 (067) 118 98 85, пн-пт 09:00-18:00.	Консультування: соціально-психологічне, юридичне та інформаційне індивідуальне оцінювання потреб. Кризове втручання: екстрена допомога постраждалим, які опинилися в небезпеці.

	зумовленого насильства з кризовою кімнатою	Лановецька територіальна громада: м. Ланівці, вул. Набережна, 5, тел. +38 (098) 250 24 77, +38 (096) 855 13 27, пн-пт 08:00-17:00.	Соціальна адаптація: допомога у відновленні соціальних зв'язків та подоланні наслідків стресу. Надання притулку: можливість безпечного тимчасового проживання у «кризовій кімнаті» (для жінок та дітей)
5	Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі	м. Тернопіль вул. Медова 3, тел. + 38 (098) 174 77 41, пн-чт 08.00-17.30 Збаразька територіальна громада: м. Збараж, вул. Заводська, 11а, тел. + 38 (098) 851 09 85, пн-чт 08:00-17:00. Теребовлянська територіальна громада: м. Теребовля, вул. Франка 3, тел. + 38 (097) 831 05 71, пн-чт 08:00-17:00 Шумська територіальна громада: м. Шумськ, вул. Українська, 59, тел. + 38 (098) 944 81 78, пн-чт 08:00-17:15. Лановецька	Первинна психологічна допомога: екстрені консультації психолога для стабілізації емоційного стану, зниження рівня тривоги та подолання гострого стресу чи травми. Психологічний супровід: довготривала підтримка постраждалих осіб для відновлення внутрішніх ресурсів та подолання наслідків насильства. Соціальне консультування: оцінка потреб постраждалої особи, складання індивідуального плану безпеки та допомога у виході з кризової ситуації. Кейс-менеджмент та перенаправлення: координація з іншими службами міста (поліцією, медиками, юристами), допомога в оформленні документів та направлення до шелтерів чи Кризової кімнати для тимчасового проживання. Психоедукація: інформування постраждалих про їхні права, роз'яснення суті насильства, причин його виникнення та навчання методів самопомогі.

		територіальна громада: м. Ланівці, вул. Набережна, 5, тел. +38 (098) 250 24 77, +38 (096) 855 13 27, пн-чт 08:00-17:00. Товстенська територіальна громада: с. Товсте вул. Робітнича 1, тел. + 38 (067) 269 31 62, пн- чт 08:00-17:00	
--	--	---	--

6	Тернопільський обласний центр соціально-психологічної допомоги «Родина»	м. Тернопіль, вул. Коновальця, 18, тел. +38 (0352) 28-79-29, цілодобово.	Тимчасовий притулок (стаціонарне проживання): надання безпечного житла на термін до 90 днів із забезпеченням базових побутових умов для осіб, яким загрожує небезпека або які втратили житло. Психологічна допомога: індивідуальні консультації, робота з гострою травмою, подолання кризових станів, депресії та тривожності як у дорослих, так і у дітей. Соціальний супровід та кейс-менеджмент: допомога у відновленні втрачених документів, оформленні державних допомог, соціальних виплат, а також сприяння в працевлаштуванні та пошуку постійного житла. Первинна правова допомога: консультування щодо захисту своїх прав, юридичний алгоритм дій для отримання обмежувального припису проти кривдника, взаємодія з системою Безоплатної правової допомоги (БПД). Медичний супровід: первинна оцінка стану здоров'я, допомога в організації невідкладної медичної допомоги та перенаправлення до профільних лікарень.
7	Комунальний заклад «Тернопільської міської ради Тернопільський міський центр соціальних служб»	м. Тернопіль, вул. Лисенка, 8 тел. +38 (0352) 43 31 00, пн-чт 08:30-17:15, пт 08:30-16:00, тел. +38 (0352) 23 55 92, пн-чт 08:30-17:15, пт 08:30-16:00.	Соціальний супровід та кейс-менеджмент: індивідуальна допомога сім'ям у подоланні кризових ситуацій, сприяння у відновленні документів, оформленні державних соціальних виплат, субсидій та отриманні гуманітарної допомоги. Психологічна допомога: індивідуальні консультації психологів для дорослих і дітей, психотерапевтична підтримка при депресивних станах, тривожності, втраті чи психологічних травмах війни. Екстрене реагування на випадки насильства: організація роботи мобільних бригад соціально-психологічної допомоги, які виїжджають на виклики та допомагають постраждалим екстрено вийти з кризи. Направлення до безпечного прихистку: координація та оформлення постраждалих жінок із дітьми до міської «Кризової кімнати» або шелтерів для тимчасового цілодобового проживання.

			Соціальна адаптація та інтеграція ВПО: допомога внутрішньо переміщеним особам у адаптації в Тернопільській громаді, залучення до груп підтримки та інтеграційних заходів. Підтримка сімей військовослужбовців та ветеранів: психосоціальний супровід родин захисників і захисниць, допомога в реінтеграції до цивільного життя. Консультування та навчання: проведення занять із підвищення батьківського потенціалу, профілактика відмови від новонароджених дітей, навчання методів самодопомоги та емоційного розвантаження.
8	Соціальний центр підтримки дітей та сімей «Відкрите серце»	с. Озерна, тел. +38 (067) 130 26 04, цілодобово	Тимчасовий стаціонарний притулок: надання безпечного цілодобового проживання для матерів із дітьми та дітей, які потребують негайного захисту від кривдників або залишилися без житла. Психологічна реабілітація: кваліфікована допомога дітям та батькам для подолання наслідків травмуючих подій, гострого стресу, сімейних криз або жорстокого поводження. Соціальний супровід сімей: допомога у відновленні батьківського потенціалу, подоланні кризових обставин, оформленні соціальних виплат та відновленні документів. Захист прав дітей: забезпечення базових потреб дитини (харчування, безпека, медичний догляд, можливість продовжувати навчання) під час перебування в центрі. Медичний та юридичний супровід: первинний медичний огляд вихованців, перенаправлення до лікарень, а також допомога у взаємодії з органами опіки, поліцією та адвокатами БПД.
9	Тернопільське бюро правничої допомоги №1 (Головний офіс філії)	м. Тернопіль, вул. Шпитальна, 7. Телефони: +38 (0352) 52-15-20, +38 (068) 314-12-45. Графік роботи: пн — пт з 09:00 до 18:00 (без перерви на обід).	Безоплатна первинна та вторинна правнича допомога

1 0	Кременецьке бюро правничої допомоги	м. Кременець, вул. Шевченка, будинок 12. Телефон: +38 (03546) 2-52-33.	Безоплатна первинна та вторинна правнича допомога
--------	--	--	---

11	Чортківське бюро правничої допомоги	м. Чортків, вул. Степана Бандери, 20. Телефон: +38 (03552) 2-09-50.	Безоплатна первинна та вторинна правнича допомога
12	Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення	тел. 3033 пн-пт 09:00-18:00	Сервіс з надання якісної медичної допомоги з питань сексуального та репродуктивного здоров'я для мешканців віддалених куточків України: місцевим жителям, переселенцям, людям з інвалідністю, літнім людям, а також тим, хто постраждав від гендерного та сексуального насильства. У мобільній гінекологічній бригаді доступні наступні послуги: ▪ медичний огляд гінеколога та сімейного лікаря; ▪ УЗД-дослідження; ▪ електрокардіограма; ▪ консультація з питань жіночого здоров'я, включаючи до- та післяпологовий період, здоров'я матері, догляд за дитиною; консультація з питань ВІЛ-інфекцій та захворювань, що передаються статевим шляхом.
13	Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення	<u>Тернопільська обласна клінічна лікарня</u>, м. Тернопіль, вул. Клінічна, 1, корпус №4 (1-й поверх, приміщення відділення екстреної медичної допомоги). Телефон приймального відділення: +38 (0352) 52-46-70 Кременецька опорна лікарня, м. Кременець, м. Кременець вул. Горького, 12 Чортківська центральна міська лікарня, м. Чортків, вул. Пирогова, 1.	Безбар'єрні гінекологічні кабінети UNFPA надають комплекс медичних послуг з акцентом на доступність, конфіденційність та інклюзивність. Усі послуги є безкоштовними. Основні медичні послуги • Огляди та консультації: профілактичний огляд акушера-гінеколога. • Спеціалізоване обладнання: кабінет оснащено кріслом з регулюванням висоти для жінок з інвалідністю. • Діагностика захворювань: раннє виявлення онкологічних хвороб та інфекцій. • Ведення вагітності: консультації для майбутніх матерів, зокрема з порушеннями опорно-рухового апарату. • Планування сім'ї: індивідуальний підбір методів контрацепції. Особливі та соціальні послуги

			• Допомога постраждалим від насильства: комплексна медична та психологічна підтримка у випадках гендерно зумовленого або сексуального насильства. • Доступність для маломобільних груп: безперешкодний доступ для жінок на кріслах колісних, літніх людей та пацієнток із травмами. Повна анонімність: прийом ведеться конфіденційно, без розголошення особистих даних.
14	Дружній до жінок та дівчат простір «Вільна»	Тернопіль, вул. Генерала Тарнавського, 7 Телефон для довідок та запису: +38 (095) 482-35-16.	Психологічна підтримка: індивідуальні консультації та групова терапія. Консультавання та перенаправлення: допомога у разі потрапляння у складні життєві обставини, зокрема пов'язані з домашнім або гендерно зумовленим насильством. Розвиток та дозвілля: освітні лекції, майстер-класи, творчі заняття, йога та групи взаємопідтримки
15	Гуманітарний хаб Товариства Червоного Хреста України	м. Тернопіль, вул. Шпитальна, 2. Телефон гарячої лінії: +38 (067) 173-44-56.	Гуманітарна допомога: продуктові та гігієнічні набори, підгузки, дитяче харчування, одяг. Психосоціальна підтримка.
		Гарячі лінії підтримки	
16	«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово	1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 — для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн — https://1547.ukc.gov.ua	Надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації
17	Ла Страда Україна Лінія психологічної підтримки для чоловіків	тел.: 2345 (цілодобово) або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та	Психологічні консультації постраждалих чоловіків

		на сайті Ліїї: 2345.in.ua	
--	--	------------------------------	--

18	Ла Страда Україна Національна гаряча лінія із запобігання домашньому насильству, торгівлі людьми та гендерної дискримінації	116 123 (з мобільних) або 0 800 500 335 (зі стаціонарних) (цілодобово)	Психологічна підтримка
19	Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок	3033, щодня 9:00-18:00	(первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки)
20	Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ / СНІД	3 питань ВІЛ / СНІДу: 0-800-500-451 (безкоштовно, цілодобово, без вихідних та святкових). 3 питань туберкульозу: 0-800-50-30-80 (безкоштовно, з 08:00-18:00, без вихідних та святкових). Якщо ви перебуваєте за кордоном, замовляйте дзвінок за посиланням: http://saapf.kiev.ua/. Просто введіть закордонний номер телефону в міжнародному форматі: + або 00 <код країни> <код міста / мобільного оператора> <номер телефону>. Поставити запитання онлайн можна у віджеті онлайн-чату на сайті https://helpme.com.ua, а також месенджерах Viber або Telegram. Також можна залишити запитання до консультанта у спеціальній формі на сайті — відповідь надійде на	Консультують лікарі (інфекціоністи та фтизіатри) психологи, юристи, лікарі вузького профілю (невролог, дерматовенеролог, гінеколог / лікар з планування вагітності), Надають відповіді на всі свої запитання: від ризиків інфікування до сучасних методів лікування. Тут вас зрозуміють і допоможуть зробити правильний крок. Про що можна запитати? • Як захиститися від інфікування? • Як допомогти собі та близьким, якщо така ситуація вже виникла? • Де пройти діагностику та отримати консультацію психолога або лікаря? • Які сучасні методи лікування доступні для людей, які живуть з ВІЛ або туберкульозом? • Як впоратися з емоційним навантаженням та подолати стрес, пов'язаний з діагнозом? Кваліфіковані консультанти дадуть відповіді на ці та загалом будь-які запитання щодо ВІЛ чи туберкульозу. Фахово, анонімно і безоплатно.

		вказану електронну адресу.	
--	--	-------------------------------	--

21	Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правничої допомоги	0 800 213 103 (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного)	Безоплатна вторинна правнича допомога
22	Всеукраїнська лінія психологічної підтримки БФ «Рокада»	0 800 331 916, (пн-пт 08:00-22:00, сб-нд 08:00-14:00)	Психологічна підтримка, гуманітарна та юридична допомога
		Онлайн платформи	
23	Онлайн-платформа «Аврора»	Необхідно заповнити анонімну форму на сайті «Розірви коло» у розділі «Психотерапевтична допомога» https://rozirvykolo.org/mental-support	Спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального).
24	Онлайн-платформа «Допомога врятованим»	https://www.help-platform.in.ua	Онлайн-майданчик, на якому зібрані актуальні можливості, інструменти допомоги та контакти ключових сервісів підтримки постраждалих від війни.
25	Платформа Safe Women HUB	ТГ-канал: SafeWomenHUB	Платформа для надання психологічної допомоги жінкам та дівчатам, які постраждали від війни або знаходяться у зонах ризику.
26	Вільний step	https://vilnyystep.com.ua	Онлайн-платформа безоплатної комплексної підтримки та супроводу людей, які пережили полон, постраждали від тортур, СНПК та членів їх родин
		НУО	
27	Асоціація жінок-юристок України «Юрфем»	тел.: +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовно) Пн.-пт. 09.00:18.00	Правнича допомога
28	Благодійна організація «Фонд сім'ї Андреєвих»	+38 (098) 869-19-54 гаряча лінія довіри 0 800 300 166 https://andreievfund.com	Психологічна допомога та реабілітація для осіб, які пережили психологічне, фізичне та сексуальне насильство з боку російських військових.

29	ГО «Нумо, Сестри!»	Київ, вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com , тел. +38 (099) 359 50 04 Telegram, Viber, WhatsApp, (пн-пт з 9:00 до 18:00)	Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від сексуального насильства, пов'язаного з війною, тортурами та іншими наслідками військової агресії РФ
30	БФ «Сильні»	Зареєструвати звернення можна цілодобово через дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334, чат-бот: https://t.me/strong_help_bot , сайт: www.sylni.org/help , електронну пошту: help@sylni.org . Робочі години координаторки: пн-пт 09:00-18:00	Допомога для осіб, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року, зокрема: - кризове консультування, довготривала психотерапія, консультація психіатра; - оплата послуг хірургічних, гінекологічних, проведення абортів, обстеження у зв'язку із захворюваннями, що передаються статевим шляхом, естетичної медицини та інших наслідків спричинених сексуальним насиллям. Усі послуги надаються конфіденційно та безоплатно людям від 16 років, незалежно від статі, гендеру, віросповідання чи сексуальної орієнтації, а також незалежно від того, хто вчинив сексуальне насильство: цивільна людина чи військова.
31	ГО «Дівчата»	https://www.divchata.org ; Проекти психологічної підтримки help@divchata.org +38 073 460 38 60 Гаряча лінія кризової допомоги 0800600044	Довготривала психологічна підтримка та кризове консультування; кейс-менеджмент із забезпеченням індивідуального підходу до кожного випадку; соціальний супровід; інформування та консультування; допомога у працевлаштуванні; гуманітарна допомога, зокрема надання гігієнічних наборів для жінок з урахуванням їхніх потреб та фізіологічних особливостей; надання інформації щодо можливостей поселення та евакуації до безпечних регіонів України або за кордон; надання CASH-допомоги для подолання ризиків гендерно зумовленого насильства.
32	БФ «Право на захист»	м. Тернопіль, вул. Медова, 3. +38 (099)/(068)/(093) 507 50 90 Пн-пт 08.00-18.00	Психологічна, соціальна та юридична допомога для постраждалих від насильства
33	Благодійний фонд Future for Ukraine, Проєкт Гідна	+38 (050) 909 88 81 https://gidna.org/snpk	Психологічна допомога жінкам, які пережили насильство під час війни

34	ГО «Блакитний птах»	+ 38 (095) 016 26 22	Психологічна, правова і медична допомога родинам полонених, зниклих безвісти і людям, що пережили полон.
----	---------------------	----------------------	---

35	ГО «Фонд Маша»	office@mashafund.org.ua	Психологічна підтримка
36	Благодійний фонд “Карітас Тернопіль”	м. Тернопіль, вул. Замонастирська, 1. Телефон гарячої лінії: +38 (068) 949-29-49. Графік роботи: пн-пт з 09:00 до 16:00	Надають допомогу постраждалим, які мають статус ВПО, зокрема гуманітарну та психологічну допомогу.
37	БФ «Посмішка»	Гаряча лінія: +38 (050) 460 22 40 (пн-пт 09:00- 17:00) posmishka.org.ua	Соціальний супровід: консультації, допомога у вирішенні кризових ситуацій та підтримка ВПО. Документування: фіксація наслідків воєнних злочинів для надання юридичної та гуманітарної допомоги постраждалим. Психологічна допомога: індивідуальні та групові консультації для дорослих і дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах

38	Громадська організація «Мережа чоловіків України, які пережили полон і тortури «Випускники» (Alumni)	Електронна адреса: networkalumniua@gmail.com Соціальні мережі: https://www.facebook.com/AlumniNetworkUkraine	Об'єднання чоловіків України, які пережили полон та tortури для допомоги один одному. Та бути голосами тих хто ще в полоні. ОСНОВНІ ЦІЛІ Захистити права і свободи чоловіків, які пережили незаконне позбавлення волі та катування, у тому числі сексуальне насильство, спричинене збройною агресією російської федерації. Підвищити рівень обізнаності суспільства про ці злочини. Боротися за притягнення до відповідальності воєнних злочинців. Послуги звільненим із полону. Адвокація прав постраждалих від насильства та їхніх родин у національних та міжнародних структурах. Розробка та адвокація програм реабілітації (психологічної, фізичної) на національному та міжнародному рівнях. Інформування громадськості про права постраждалих, доступну підтримку та захист свобод. Робота над запобіганням сексуальним катуванням як зброї війни через адвокацію та співпрацю з правоохоронними органами. Підвищення обізнаності та адвокація орієнтованих на постраждалих репарацій.
----	--	--	---

			Забезпечення платформи для спілкування, обговорення та підтримки постраждалих від сексуальних катувань. Збір коштів для допомоги постраждалим та їхнім сім'ям. Документування порушень прав людини, зберігаючи конфіденційність. Перенаправлення до перевірених партнерів для надання допомоги. Надання допомоги і безкоштовна консультація з питань статусу цивільних полонених та здійснюємо супровід в спілкуванні з органами слідства.
39	Міжнародна організація з міграції	тел. 527 або 0 800 505 501	Надають допомогу постраждалим від експлуатації та/або насильства за ознакою статі, включаючи СНПК, зокрема медична та психологічна допомога, консультації медичних спеціалістів, обстеження, лікування у Реабілітаційному центрі).
40	БФ «Рокада»	м. Тернопіль, вул. Євгена Коновальця, будинок 17 Гаряча лінія: +38 (067) 447-42-20. Графік роботи: пн-пт з 09:00 до 18:00	Індивідуальна правова допомога, психологічний та соціальний супровід, кейс-менеджмент для постраждалих від гендерно зумовленого насильства.
41	БФ «Схід SOS»	Тел.: +38 066 617 14 58, Сайт: https://east-sos.org Кол-центр телефон 0 800 332 614 (безкоштовно) Пн-Сб 08:00-18:00 Viber +38 099 710 48 72 +38 099 311 53 14 Telegram +38 096 108 60 48	Безоплатна психологічна, юридична та соціальна допомога, а також захист і підтримку у складних життєвих обставинах. Кол-центр Приймає заявки на евакуацію та розселення, документування воєнних злочинів, ремонт пошкодженого майна, надання правової допомоги та інформування переселенців про доступну підтримку.
42	БФ «Наш Сокіл»	+38 (050) 911 81 81	Забезпечує медичне обстеження, організовує та оплачує лікування, надає необхідні ліки
43	ГО «Несмія»	+38 (050) 817 74 87	Програми відновлення та реабілітація жінок та дівчат

44	ГО «Еліос-Україна» «Шелтер Святої Ольги»	тел.: +38 (099) 226 90 13, цілодобово	Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, або воєнних злочинів
45	МБФ «Українська фундація громадського здоров'я»	Організація готова підтримати постраждалих з різних регіонів України Платформа «SafeWomenHub», +38 (066) 900 40 18, +38 (066) 900 45 69 Локальний телефон мобільної бригади (Тернопіль та область): +38 (098) 182-02-08 (екстрені виклики та консультації)	Юридична допомога: безоплатні консультації адвокатів, допомога у розлученні, стягненні аліментів, захисті прав у суді та відновленні документів. Психологічна підтримка: індивідуальні консультації психотерапевтів для подолання криз, депресивних станів, страхів та наслідків насильства. Соціальний супровід: допомога у працевлаштуванні, кар'єрні консультації, перекваліфікація та інтеграція у нову громаду для ВПО.